



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Красноярский государственный аграрный университет»

Ачинский филиал

АНАЛИЗ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ЗА 2024 ГОД

Цель исследования: мониторинг удовлетворенности работодателей выпускниками Филиала.

Задачи исследования:

- Изучить удовлетворенность потребителей образовательной деятельностью Филиала.
- Укрепить связи с работодателями и реализовать обратную связь с потребителями.

Объект исследования – работодатели выпускников Ачинского филиала ФГБОУ ВО Красноярский ГАУ.

Информационная база исследования – анкеты по оценке удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Определение степени удовлетворенности внешних потребителей является одной из главных задач менеджмента качества. Такая оценка необходима для корректировки действий в образовательных процессах Филиала и внесения изменений в управление организацией, образовательные программы и технологии обучения.

С целью оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников была разработана анкета. В анкете представлено 3 блока: 1 блок (1-3 пункты) – общие вопросы, касающиеся данных организации, сферы деятельности, 2 блок (4-5 пункты) – вопросы, оценивающие уровень компетенций, 3 блок (6-7 пункты) – вопросы о взаимодействии с Филиалом.

Рейтинг мониторинга качества удовлетворённости работодателей определяется по шкале:

Степень удовлетворенности	Интервал оценки уровня удовлетворенности, %
Неудовлетворенность	0 - 50
Частичная неудовлетворенность	51 - 65
Частичная удовлетворенность	66 - 80
Полная удовлетворенность	81 - 100

С целью оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников была разработана анкета. В анкете представлено 3 блока: 1 блок (1-3 пункты) – общие вопросы, касающиеся данных организации, сферы деятельности, 2 блок (4-5 пункты) – вопросы, оценивающие уровень компетенций, 3 блок (6-8 пункты) – вопросы о взаимодействии с Филиалом.

В анкетировании приняли участие работодатели: ПАО «Россети Сибирь, КФХ Тухтабаев Мирзахол Оманович, ООО «Млада», ООО «ТРЭНЭКС», ООО «Хозяин», ООО «Ларневское», Управление образования Администрации города Ачинска, ООО «Кадастр-Инжиниринг», ООО «Новые технологии в строительстве», АО «Ачинская хлебная база № 17», ООО «Сибцветметсервис», Администрация Горного Сельсовета Ачинского района, ООО «Боготольская Птицефабрика», Администрация Арефьевского сельсовета, Публично-правовая компания «Роскадастр», ООО «Птицефабрика Преображенская», ООО «Птице - товарная ферма», ООО «Импэкс Восток», ООО «Атлас».

40.03.01 Юриспруденция – 3 анкеты;

38.03.01 Экономика – 2 анкеты;

21.03.02 Землеустройство и кадастры – 9 анкет;

35.03.06 Агроинженерия – 32 анкеты;

35.04.06 Агроинженерия – 3 анкеты;

20.03.01 Техносферная безопасность – 19 анкет.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ НА ВОПРОСЫ ИЗ БЛОКА 1,3 АНКЕТЫ

1. Основной вид деятельности предприятия:

Сфера деятельности предприятия (организации)	Кол-во
Административно-управленческая и офисная деятельность	3
Финансы и экономика	0
Юриспруденция	0
Архитектура, проектирование, геодезия	3
Сельское хозяйство	8
Электроэнергетика	1
Промышленность	3

Таким образом, наиболее охваченными оказались предприятия сельского хозяйства.

2. Работают ли выпускники филиала у Вас в организации (на предприятии)?

Варианты ответа	Процент
Да	94
Нет	6

Выпускники каких направлений подготовки (специальностей):

Направление подготовки	Кол-во
38.03.01 Экономика	3
40.03.01 Юриспруденция	2
21.03.02 Землеустройство и кадастры	1
35.03.06 Агроинженерия	18
35.04.06 Агроинженерия	2
20.03.02 Техносферная безопасность	13

По результатам анкетирования было выявлено, что во многих организациях работает как минимум один выпускник Ачинского филиала.

На предприятиях, принявших участие в анкетировании, преимущественно трудоустроены выпускники направлений подготовки 35.03.06 Агроинженерия, 20.03.02 Техносферная безопасность.

3. Специалисты каких направлений подготовки (специальностей) наиболее востребованы в Вашей организации?

Направление подготовки	Кол-во
38.03.01 Экономика	4
40.03.01 Юриспруденция	2
21.03.02 Землеустройство и кадастры	1
35.03.06 Агроинженерия	15
35.04.06 Агроинженерия	4
20.03.02 Техносферная безопасность	10

Результаты опроса показали, самые востребованные направления подготовки: 35.03.06 Агроинженерия, 20.03.02 Техносферная безопасность.

4. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников филиала на работу?

Варианты ответа	Процент
Намерены	66
Намерены, но при условии расширения производства (бизнеса) и наличия вакансий	28
Намерены, но только после стажировки	5
Не намерены	1

По данным опроса видно, что основная часть опрошиваемых работодателей готова принять выпускников на работу

5. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников филиала? (возможен выбор нескольких вариантов ответов).

Варианты ответа	Процент
Повысить уровень теоретических знаний	36
Улучшить уровень практической подготовки	41
Повысить навыки производственной дисциплины	6
Повысить навыки саморазвития и самообразования	7
Повысить уровень общей культуры	10

Результаты опроса показали, что наиболее низкими показателями являются: уровень теоретических знаний, уровень практической подготовки.

6. В каких формах Вы рассматриваете дальнейшее развитие деловых связей и сотрудничества с филиалом?

Варианты ответа	Процент
Организация стажировок выпускников – молодых специалистов	30
Проведение совместных мероприятий в рамках трудоустройства	25
Заключение договоров о практической подготовке обучающихся	31
Заключение договоров о целевой подготовке обучающихся	3
Участие в профориентационных мероприятиях филиала совместно с приемной комиссией	6
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности филиала (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятий)	4
В настоящее время не рассматриваем совместного сотрудничества	1

Результаты опроса показали, что самой распространенной формой взаимодействия работодателей являются, организация стажировок выпускников, заключение договоров о практической подготовке, но лишь 3 % респондентов готовы заключить договоры о целевой подготовке обучающихся.

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция

В анкетировании приняли участие 3 представителя работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,4	88
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,9	98
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,3	86
1.3.	Уровень технической подготовки	4,0	80
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,6	92
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,1	82
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,2	84
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,6	92

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 88 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателе: Уровень технической подготовки.

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

В анкетировании приняли участие 2 представителя работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,4	89
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,7	94
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,5	90
1.3.	Уровень технической подготовки	4,1	82
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,6	92
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,4	88
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,2	84
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,5	90

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 89 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателе: Уровень технической подготовки.

Направление подготовки 21.03.02 Землеустройство и кадастры, Кадастр недвижимости

В анкетировании приняли участие 9 представителей работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,6	91
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,4	88
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,3	86
1.3.	Уровень технической подготовки	4,6	92
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	5	100
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	5	100
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,2	84
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,5	90

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 91 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников наименьший балл отметили в показателе: Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ.

Направление подготовки 20.03.01 Техносферная безопасность, Безопасность технических процессов и производств в АПК

В анкетировании приняли участие 19 представителей работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,8	96
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,8	96
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,9	98
1.3.	Уровень технической подготовки	4,7	94
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	5,0	100
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,6	92
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,8	96
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,8	96

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 96 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателе: Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию.

Направление подготовки 35.03.06 Агроинженерия, Электрооборудование и электротехнологии в АПК

В анкетировании приняли участие 20 представителей работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,5	91
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,0	80
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,9	98
1.3.	Уровень технической подготовки	4,8	96
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,7	94
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,6	92
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,2	84
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,5	90

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 91 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателе: Уровень общетеоретической подготовки.

Направление подготовки 35.03.06 Агроинженерия, Технические системы в агробизнесе

В анкетировании приняли участие 12 представителей работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,7	94
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,5	90
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,8	96
1.3.	Уровень технической подготовки	4,8	96
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,9	98
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,5	90
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,6	92
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,8	96

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 94 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателях: Уровень общетеоретической подготовки, Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию.

Направление подготовки 35.04.06 Агроинженерия, Электрооборудование и электротехнологии в АПК

В анкетировании приняли участие 3 представителя работодателей

№	Вопросы респондентам	Средний балл	Оценка уровня удовлетворенности, %
1.	Оценка компетенций выпускников	4,5	90
1.1.	Уровень общетеоретической подготовки	4,4	88
1.2.	Уровень практических знаний и умений	4,5	90
1.3.	Уровень технической подготовки	4,6	92
1.4.	Уровень коммуникабельности, умение работать в команде	4,9	98
1.5.	Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию	4,4	88
1.6.	Уровнем владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ	4,4	88
1.7.	Оцените пожалуйста общий уровень подготовки молодых специалистов – выпускников филиала по пятибалльной оценочной шкале	4,4	88

Удовлетворенность респондентов компетенциями составляет 90 %.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, наименьший балл отметили в показателях: Уровень общетеоретической подготовки, Уровень способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию, Уровень владения профессиональными компетенциями, знанием необходимых в работе программ.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ КОМПЕТЕНЦИЕЙ ВЫПУСКНИКОВ

В анкете был приведен набор ключевых компетенций, общих для всех направлений и специальностей, и респондентам предлагалось оценить по десятибалльной шкале, в какой степени, по их мнению, сформированы у выпускников Филиала эти компетенции. В целом удовлетворенность респондентов компетенциями выпускников вузов составляет 91 %.

Уровень удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников по направлениям:

40.03.01 Юриспруденция – 91%.

38.03.01 Экономика – 89%.

21.03.02 Землеустройство и кадастры – 91%.

20.03.01 Техносферная безопасность – 96%.

35.03.06 Агроинженерия – 93%.

35.04.06 Агроинженерия – 90 %.

Относительно высокие оценки профессиональных и личностных компетенций объясняются также тем, что работодатели оценивали уже принятых на работу сотрудников.

Исходя из оценки респондентами уровня своей удовлетворенности различными компетенциями выпускников, при организации работы со студентами необходимо обратить внимание в первую очередь на аспекты с наиболее высокой оценкой, в числе которых:

—Уровень практических знаний и умений.

—Уровень коммуникабельности, умение работать в команде.

В ходе опроса работодатели отметили, что основные проблемы у выпускников возникают из-за их недостаточной общетеоретической подготовки, а также уровнем способности выпускников к самоорганизации и саморазвитию.

Таким образом, можно утверждать, что в большинстве случаев работодатели в той или иной мере удовлетворены компетенциями выпускников, все же остаются направления, нуждающиеся в дополнительных мероприятиях по улучшению показателей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данные, полученные в результате мониторинга и измерений удовлетворенности работодателей соответствия требованиям к образовательной деятельности и к качеству подготовки специалистов анализируются для демонстрации результативности Филиала.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Ачинского Филиала в 2024 году по рейтингу мониторинга качества является высоким, так как средний % - 92.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Ачинского Филиала в 2023 году по рейтингу мониторинга качества является высоким, так как средний % - 94.

Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Ачинского Филиала в 2022 году по рейтингу мониторинга качества является высоким, так как средний % - 95.

В 2021 году уровень удовлетворенности работодателей по рейтингу мониторинга качества составлял - 86 %.

Мониторинг предоставляется для дальнейшей работы заведующим кафедрами, для проведения работы по повышению уровня подготовки выпускников.

По итогам мониторинга со студентами проводятся мероприятия с представителями работодателей: профориентационные беседы, лекции, встречи с целью информирования студентов о вакансиях, о возможностях прохождения студентов производственной практики, экскурсии на предприятия. А также встречи представителями центра занятости населения о поведении на рынке труда, вебинары, тренинги по заполнению резюме.

Таким образом анализ мониторинга удовлетворенности работодателей (представителей работодателей) позволяет выявить «проблемные зоны» в подготовке специалиста и сформировать рекомендации по устранению негативных тенденций.